Keytargets

ÉDITION DE DÉMONSTRATION

Plan de compte ABM

COMPTE	Organisme public national
THÈME	Services d'entretien sur les sites
CLIENT	Un acteur de l'entretien physique de sites, nettoyage, vitrerie, sols, fins de chantiers...
PÉRIMÈTRE	France

DONNÉES CONFIDENTIELLES

NOM	FONCTION
[redacted] LinkedIn	Directrice financière
[redacted] LinkedIn	Directeur général

[redacted] a retenu [redacted] pour l'archivage.

Cette édition de démonstration est une édition réelle, réalisée en 2026. Pour des raisons de confidentialité, les noms des comptes et des contacts sont masqués, et certaines informations spécifiques ont été transformées.

PLAN DE COMPTE ABM
NOTE D'ANALYSE

Entretien des sites : nettoyage, vitrerie, sols, déménagements et fins de chantier

21 septembre 2026



Keytargets

[redacted] entretien des sites

Note d'analyse	BLOCS **01 à 16**
Projets et avancements	BLOCS **06 et 07**
Contacts clés	BLOCS **11 à 13**
Acteurs en place	BLOCS **14 à 16**
Axes de développement recommandés	BLOCS **17 à 24**

Le réseau des [redacted] collecte les cotisations sociales en France. Il se compose de vingt et une caisses régionales, de quatre caisses générales outre-mer, d'une caisse commune en Lozère, de huit centres nationaux et d'une tête de réseau, l[redacted] Caisse nationale, installée à Montreuil. Il emploie près de 15 000 collaborateurs.

Chaque caisse régionale achète pour elle-même, sous la doctrine de la centrale des organismes de sécurité sociale et sur le portail commun des marchés de la protection sociale. Il n'existe pas de marché national de nettoyage des caisses : vingt et un pôles achats, vingt et une dates de renouvellement, auxquels s'ajoute l'accord-cadre de la Caisse nationale pour ses propres sites.

Note d'analyse

BLOCS
01 à 16

01 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DU COMPTE

La convention 2023-2027 impose au réseau [redacted] de réduire ses surfaces, et cette réduction commande l'entretien

La convention d'objectifs et de gestion, signée le 5 juillet 2023 entre l[redacted] Caisse nationale et l'État, fixe le cadre jusqu'en 2027. Sur l'immobilier, elle plafonne à 14 m² de surface utile brute par poste tout nouveau projet, contre un taux d'occupation des postes de travail proche de 50 %. Une charte d'aménagement a été diffusée au réseau en septembre 2021, et sept sites sont passés en bureau partagé avec l'outil de réservation O'Buro.

Le bureau sans poste attitré permet de fermer temporairement des plateaux pour réduire les consommations. Pour un prestataire d'entretien, la surface à nettoyer varie d'une semaine à l'autre sur ces sites, et la cadence contractuelle fixe ne correspond plus à l'usage réel (bloc 22).

L'accueil physique est maintenu à raison d'au moins un site par département. Le réseau ne ferme donc pas ses implantations : il les réduit, les regroupe et les reconstruit, comme à Toulon, à Montreuil et à Valbonne (bloc 06).

02 ORGANISMES SIMILAIRES ET COMPARABLES

L[redacted]et ses pairs du régime général achètent le nettoyage selon la même doctrine et sur le même portail. Un marché gagné devient une référence transposable

ORGANISME PAIR	TAILLE	CE QU'IL PARTAGE AVEC L[redacted] SUR L'ACHAT DE NETTOYAGE
Branche maladie, [redacted] et caisses primaires	Près de 60 % des quelque 150 000 salariés du régime général, répartition de 2019	Même guide d'achat de l[redacted] même portail des marchés, mêmes indices de révision ; la [redacted] du Val-de-Marne démarre un accord-cadre de nettoyage le 14 septembre 2026, un an reconductible deux fois ; la [redacted] du Gard a consulté le 19 juin 2026 ; la [redacted] du Bas-Rhin achète séparément
Branche famille, [redacted] et caisses d'allocations familiales	Environ 23 % des salariés du régime général, répartition de 2019	Même doctrine et même portail ; la [redacted] du Loiret a consulté en août 2026 ; accueil du public dans chaque département, comme les [redacted]
Branche retraite, [redacted] et [redacted]	Environ 8,6 % des salariés du régime général, répartition de 2019	Même doctrine et même portail ; la [redacted] Pays de la Loire consulte en juillet 2026 pour son siège et six agences, lot du siège plafonné à 950 000 € HT
Branche recouvrement, le réseau des [redacted] lui-même	Environ 9,6 % des salariés du régime général, près de 15 000 collaborateurs	Vingt et un pôles achats, vingt et une dates ; titulaires régionaux et nationaux, dont [redacted] et [redacted] relevés à l'observatoire de l'achat du régime général

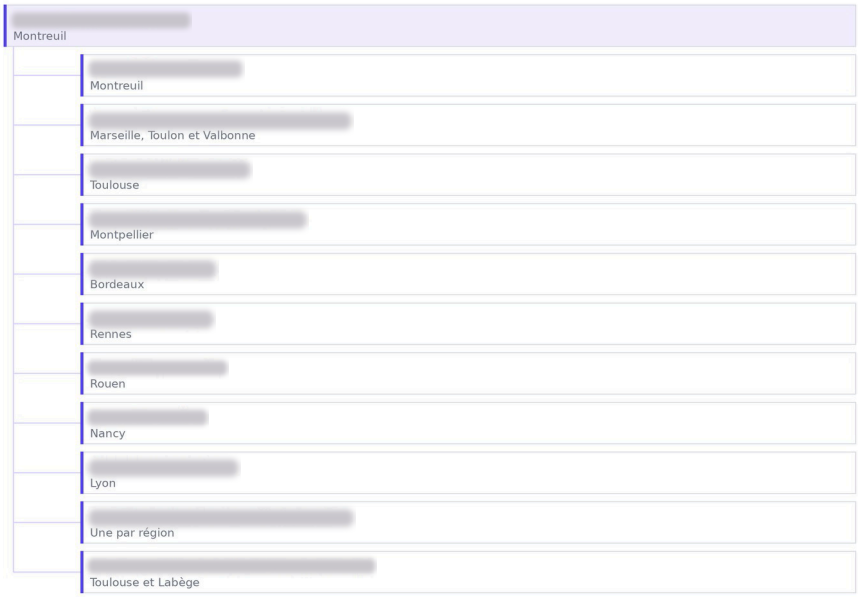
Un marché gagné dans une caisse vaut donc comme référence auprès des trois autres branches, qui lisent les mêmes sous-critères et appliquent la même reprise de personnel. Les titulaires en place connaissent les sites, emploient déjà le personnel à reprendre et ont répondu aux sous-critères techniques ; un nouvel entrant les déplace en présentant un plan de contrôle plus précis ou en entrant d'abord par les prestations ponctuelles que les marchés courants ne couvrent pas (blocs 08 et 14).

L'accueil du public maintenu dans chaque département fait de la propreté des sites une composante visible du service

La convention 2023-2027 maintient au moins un site d'accueil physique par département. Pour un organisme de service public, l'état des espaces d'accueil se voit, se commente et se mesure ; le critère qualité pèse 60 % en Languedoc-Roussillon et les sous-critères franciliens portent sur le plan de contrôle, pas seulement sur le prix. La propreté des sites est traitée par le réseau comme un élément de la relation avec les cotisants.

03 ORGANIGRAMME JURIDIQUE

Organigramme condensé du réseau



L ne figure pas dans cet organigramme : centrale des organismes de sécurité sociale, elle écrit la doctrine d'achat du régime général sans appartenir au réseau des Les et les autres caisses citées relèvent des autres branches du régime général et partagent les mêmes plateformes d'achat, non la même tutelle.

04 PLACE DE L'ENTRETIEN DES SITES AU PLAN STRATÉGIQUE

L'entretien n'apparaît pas dans le plan du réseau, mais il dépend directement de l'objectif immobilier qui y figure

Le guide d'achat de l la centrale des organismes de sécurité sociale, fixe la doctrine que les caisses appliquent. Au-delà de 2 000 m², le marché est passé à obligation de résultats et non de moyens. Les prix sont révisés par les indices ICHTrev-TS et FSD1. Les frais de personnel représentent 75 à 80 % du coût. Les prix de référence en nettoyage de bureaux, 16 à 17 euros HT de l'heure, datent de 2016 et servent de repère de structure, pas de prix courant.

Les cahiers des charges imposent la visite des locaux avant remise d'offre, une clause sociale chiffrée, 90 heures d'insertion par an à Toulon, et la reprise du personnel au titre de l'article 7.2 de la convention collective de la propreté. Les sous-critères techniques de l'Île-de-France en 2023 portent sur les moyens humains nominatifs, les cadences et le plan de contrôle qualité : un mémoire technique se construit dans ces unités, en mètres carrés par heure, en moyens nominatifs et en part de produits écolabellisés.

Sous 60 000 euros HT, un pôle achats commande sans publicité ni mise en concurrence préalables depuis le 1er avril 2026

Le relèvement du seuil de dispense, de 40 000 à 60 000 euros HT, ouvre les remises en état, les nettoyages de fin de chantier et les prestations de déménagement à la commande directe, l'acheteur restant tenu de choisir une offre pertinente et de ne pas recourir systématiquement au même fournisseur. L [redacted] Midi-Pyrénées l'a pratiqué en octobre 2025 pour l'évacuation de mobilier et la destruction d'archives de quatre locaux, en lots de dix à vingt mille euros HT. C'est la voie par laquelle un fournisseur devient connu d'une caisse avant l'échéance de son marché courant.

La convention d'objectifs et de gestion ne mentionne pas le nettoyage. Elle mentionne la densification, le bureau partagé, la fermeture temporaire d'espaces et la réduction des consommations. Chacun de ces objectifs modifie ce qu'il y a à nettoyer, quand et à quelle fréquence. Le sujet est traité caisse par caisse, dans les pôles achats-marchés, sous la doctrine de la centrale.

- La décision de renouveler un marché de nettoyage se prend dans la caisse, à sa date, sans arbitrage national ; la Caisse nationale ne passe d'accord-cadre que pour ses propres sites.
- Les opérations immobilières sont décidées au niveau national pour la Caisse nationale et au niveau régional pour les autres caisses, mais leurs prestations d'entretien sont commandées localement.
- Le taux d'occupation de 50 % est une donnée nationale de 2023 ; la surface réellement occupée d'un site donné se mesure à la visite obligatoire des locaux.

05 CADRE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIF DU SECTEUR

La commande publique, la convention collective de la propreté et la doctrine de la centrale fixent trois règles à respecter

Les [redacted] sont soumises au code de la commande publique. Depuis le 1er avril 2026, un marché de services se passe sans publicité ni mise en concurrence préalables jusqu'à 60 000 euros HT ; au-dessus, la procédure adaptée puis la procédure formalisée s'appliquent, avec publication sur le portail du réseau, sur celui des organismes de sécurité sociale ou sur la plateforme de l'État, sous les codes CPV 90910000, 90911300 et 90919200. Les données essentielles de chaque marché sont publiées avec le titulaire, le montant hors taxes et la durée.

L'article 7.2 de la convention collective nationale des entreprises de propreté impose au nouveau titulaire la reprise du personnel affecté au marché par le titulaire sortant. Un chiffrage qui l'ignore est faux, et les cahiers des charges le rappellent. La clause sociale d'insertion est systématique et chiffrée en heures, 90 par an à Toulon.

Le guide d'achat de l fixe l'obligation de résultats au-delà de 2 000 m², la révision des prix par les indices ICHTrev-TS et FSD1 et la structure de coût de référence. Les cahiers des charges y ajoutent la visite obligatoire des locaux avant remise d'offre et la part de produits écolabellisés.

06 GRANDES LIGNES D'ÉVOLUTIONS

Deux déménagements en cours, siège en chantier

ÉVOLUTION	CE QU'ELLE PRODUIT COMME BESOIN D'ENTRETIEN	DATE
Nouveau siège de la Caisse nationale, 68-70 à Montreuil	Nettoyage de fin de travaux d'aménagement, mise en service, libération de la puis nettoyage courant du nouvel immeuble dans le lot Montreuil de l'accord-cadre	Travaux engagés, livraison en 2026
Transfert de Biot vers Valbonne, bâtiment	Nettoyage de mise en service et libération du site de Biot ; maîtrise d'œuvre notifiée en janvier 2025 ; lot 9 de l'accord-cadre de la Caisse nationale	Second semestre 2026
Chantier du siège régional de Marseille, 20 sous maîtrise d'œuvre de	Nettoyage de chantier par phases, puis remise en état	En cours
Passage de sept sites en bureau partagé, extension prévue	Cadence variable, fermeture temporaire de plateaux, nettoyage à l'usage	Depuis 2021, en cours
Précédent : nouveau site de Toulon, 2 900 m², 201 collaborateurs, 13 M€ TTC investis	Nettoyage de fin de chantier, mise en service, libération du site occupé depuis 1977 ; marché de nettoyage de 160 000 € HT commencé le 1er avril 2026 ; travaux confiés à des entreprises locales	Emménagement le 29 juin 2026
Précédent : site d'Auch ouvert, réaménagement d'Albi notifié	Nettoyages de mise en service et de fin de travaux commandés par l Midi-Pyrénées	31 mars 2025 et 10 octobre 2025

07 DERNIERS PROJETS ET ÉVOLUTIONS SUR L'ENTRETIEN DES SITES

Titulaires et dates. Trois renouvellements à venir, en Île-de-France, en Provence-Alpes-Côte d'Azur et en Midi-Pyrénées

ORIENTATION	ENTITÉ	TITULAIRES ET CONDITIONS	DATES ET FIN
Nettoyage, vitrerie et consommables de cinq sites par et 3,8 M€ HT	Île-de-France	Trois marchés allotis par site, sous-critères techniques sur les moyens nominatifs, les cadences et le contrôle qualité ; sourcing pratiqué avant la consultation	Notifiés le 15 novembre 2023 ; fin à mi-novembre 2026
Nettoyage du site de Toulon, accord-cadre à bons de commande plafonné à 160 000 € HT	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Un an ferme puis trois reconductions expresses, 90 heures d'insertion par an, durée totale de quatre ans au plus	Depuis le 1er avril 2026 ; fin ferme le 31 mars 2027, terme au plus tard en mars 2030

ORIENTATION	ENTITÉ	TITULAIRES ET CONDITIONS	DATES ET FIN
Nettoyage de sept sites par [redacted] et 1 280 000 € HT au plus	[redacted] Midi-Pyrénées	Sept lots, quatre titulaires, données essentielles avec durées	Notifiés le 7 juin 2024, trois ans ; fin en juin 2027
Accord-cadre de nettoyage des sites de la Caisse nationale, dix lots	[redacted] Caisse nationale	Lots par site, dont Montreuil estimé à 1 697 917 € HT, Valbonne à 449 180 € HT et Toulouse à 338 000 € HT sur la durée ; valeur technique et prix à parts égales ; contact [redacted]	Avis du 6 octobre 2023 ; effet le 28 mars 2024, douze mois reconductibles ; terme au plus tard en mars 2028
Nettoyage des locaux, cinq lots, par [redacted] et [redacted] 1 122 941 € HT	[redacted] Languedoc-Roussillon	Deux titulaires régionaux, critère qualité à 60 %, six à seize offres par lot	Attribués le 11 novembre 2024 ; durée publiée aux données essentielles
Nettoyage de locaux, de bureaux et de vitrerie de cinq sites, Plérin, Brest, Rennes, Auray et Vannes	[redacted] Bretagne	Procédure adaptée, référence [redacted] offres remises le 16 juin 2024	Consultation du 17 mai 2024 ; renouvellement à attendre en 2027
Nettoyage et vitrerie, cinq lots, par [redacted] Propreté, 225 077 € HT	[redacted] Aquitaine	Cinq lots au même titulaire, cinq à dix offres par lot	Conclus les 12 et 15 décembre 2023 ; durée publiée aux données essentielles
Nettoyage et vitrerie de neuf sites, groupement de commande avec la Picardie	[redacted] Normandie	Marché précédent de 734 392 € HT sur six sites, notifié en janvier 2021 ; contact [redacted]	Consultation de 2024 ; renouvellement à attendre en 2027
Nettoyage des locaux, des vitreries et des abords des sites	[redacted] Nord-Pas-de-Calais	Consultation publiée sur la plateforme du réseau	Mai 2026
Consultation de services en procédure adaptée	[redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur	Avis publié le 10 juin 2026, clos le 10 juillet ; objet publié sur la plateforme	Été 2026
Marchés de nettoyage des douze autres caisses	Alsace, Auvergne, Bourgogne, Centre-Val de Loire, Champagne-Ardenne, Corse, Franche-Comté, Limousin, Lorraine, Pays de la Loire, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes	Titulaires et durées publiés sur la fiche de chaque caisse au registre, rubrique des appels d'offres	Calendrier à répartir sur trois exercices

08 COUVERTURE DES PRESTATIONS D'ENTRETIEN

Le nettoyage courant est sous marché. Les déménagements et les remises en état s'achètent à la commande

FAMILLE	CE QUI EST EN PLACE
Nettoyage courant des bureaux	Marchés triennaux allotis par site dans chaque caisse, accord-cadre de dix lots à la Caisse nationale, obligation de résultats au-delà de 2 000 m² ; le renouvellement se joue à la date de chaque caisse.
Vitrerie	Intégrée aux marchés de nettoyage, code CPV 90911300, chez les mêmes titulaires.
Entretien des sols	Intégré aux marchés courants, code 90522400 en Île-de-France ; les remises en état de sols après travaux se commandent hors marché.
Nettoyage de déménagement et d'emménagement	Prestations commandées à l'occasion des opérations immobilières, hors marché courant, à un titulaire propre à chaque commande ; deux opérations à venir en 2026, sous le seuil de 60 000 euros HT.
Remise en état après travaux	Le second œuvre est tenu par [redacted] en Île-de-France ; le nettoyage de fin de chantier se commande à part, à Montreuil, à Marseille et à Valbonne.

09 DÉPARTEMENTS ET NIVEAUX DE DIRECTION ENGAGÉS

Trois fonctions décident dans chaque caisse

FONCTION	CE QU'ELLE DÉCIDE SUR LE THÈME	FIABILITÉ
Pôle achats-marchés de la caisse	Rédige le cahier des charges, publie l'avis, analyse les offres, notifie et suit l'exécution. C'est la seule fonction nommée dans les avis.	Confirmé
Direction de la caisse	Arbitre le budget, valide l'allotissement et signe.	Confirmé
Responsable des sites ou des services généraux	Exprime le besoin, reçoit le prestataire à la visite obligatoire des locaux, contrôle la prestation.	Estimé
Caisse nationale	Décide des opérations immobilières de son propre siège et des centres nationaux, et passe l'accord-cadre de nettoyage de ses sites ; n'intervient pas dans les marchés de nettoyage des caisses régionales.	Confirmé
[redacted]	Fixe la doctrine d'achat que les caisses appliquent, sans acheter pour elles.	Confirmé

10 SITES ASSOCIÉS AUX ÉVOLUTIONS ET PROJETS

Le réseau compte au moins un site par département. Les sites qui bougent en 2026 sont à Montreuil, Valbonne et Marseille, après Toulon

SITE	CE QUI S'Y PASSE SUR LE THÈME	FIABILITÉ
Montreuil, 36 puis 68-70	Siège de la Caisse nationale, transfert en cours, travaux d'aménagement engagés ; lot 1 de l'accord-cadre de nettoyage	Confirmé
Montreuil, 22	Siège de l Île-de-France, dix-sept établissements actifs sur onze immeubles fin 2024	Confirmé
Champs-sur-Marne, Évry, Dammarie-lès-Lys, Lieusaint	Sites du lot 2 du marché francilien de 2023	Confirmé
Toulon, 67	Immeuble neuf de cinq niveaux, 2 900 m² pour l occupé depuis le 29 juin 2026 par 201 collaborateurs ; marché de nettoyage en cours depuis le 1er avril 2026	Confirmé
Toulon, site	Libéré le 29 juin 2026 après quarante-neuf ans, partagé avec deux autres caisses	Confirmé
Marseille, 20	Siège régional en chantier, sous maîtrise d'œuvre de	Confirmé
Biot puis Valbonne,	Transfert au second semestre 2026, maîtrise d'œuvre notifiée en janvier 2025 ; lot 9 de l'accord-cadre	Confirmé
Toulouse et Labège	Centre national de la Caisse nationale ; lots 4 et 10 de l'accord-cadre de nettoyage	Confirmé
Toulouse, Rodez, Cahors, Tarbes, Foix, Albi, Montauban	Sept lots du marché de Midi-Pyrénées, notifiés le 7 juin 2024	Confirmé
Montpellier, Nîmes, Perpignan, Béziers, Carcassonne	Cinq lots du marché de Languedoc-Roussillon	Confirmé
Bruges, Agen, Anglet, Billère, Mont-de-Marsan	Cinq lots du marché d'Aquitaine	Confirmé
Plérin, Brest, Rennes, Auray, Vannes	Cinq sites de la consultation bretonne de mai 2024 ; travaux d'aménagement du site de Rennes sous maîtrise d'œuvre de 2021	Confirmé

L Île-de-France a fermé son site de Guyancourt le 30 septembre 2022 et l'a transféré. Ses établissements actifs incluent Lieusaint, Dammarie-lès-Lys, Melun, deux sites à Cergy, Évry-Courcouronnes, Montigny-le-Bretonneux en bureau partagé depuis juillet 2022, Nanterre, Noisy-le-Grand et Créteil.

11 CONTACTS ET DÉCISIONNAIRES AU NIVEAU STRATÉGIQUE

La direction nationale ne décide pas du nettoyage des caisses, mais elle décide des opérations immobilières qui impactent le nettoyage

NOM	FONCTION	DÉPARTEMENT ET SITE	FIABILITÉ
LinkedIn	Président du conseil d'administration, réélu le 20 février 2026 pour 2026-2030	Caisse nationale, Montreuil	Confirmé
LinkedIn	Vice-président du conseil d'administration, depuis le 20 février 2026	Caisse nationale, Montreuil	Confirmé
LinkedIn	Directeur	Caisse nationale, Montreuil	Confirmé
LinkedIn	Directrice déléguée	Caisse nationale, Montreuil	Probable
LinkedIn	Sous-directeur des affaires juridiques	Caisse nationale, Montreuil	Confirmé
LinkedIn	Président du conseil d'administration, élu le 12 mars 2026	Provence-Alpes-Côte d'Azur, Marseille	Confirmé
LinkedIn	Directeur régional, nommé le 6 janvier 2026	Languedoc-Roussillon, Montpellier	Confirmé
LinkedIn	Président du conseil d'administration	Rhône-Alpes, Lyon	Probable
LinkedIn	Directeur régional	Lorraine, Nancy	Confirmé
LinkedIn	Président du conseil d'administration	Lorraine, Nancy	Confirmé

a dirigé un groupe familial de travaux de finition des bâtiments avant de présider le conseil d'administration ; c'est le seul dirigeant du réseau dont le parcours touche au métier du fournisseur. Les présidences des conseils d'administration régionaux ont été renouvelées entre février et avril 2026, dans la foulée du conseil national.

12 ORGANIGRAMME PAR DÉPARTEMENT

Les points de contact sont ceux nommés dans les avis de marché

DÉPARTEMENTS ET FONCTIONS	PAYS	FIABILITÉ
[redacted] CAISSE NATIONALE - CONSEIL D'ADMINISTRATION		
[redacted] LinkedIn Président du conseil d'administration	France	Confirmé
[redacted] LinkedIn Vice-président du conseil d'administration	France	Confirmé
[redacted] CAISSE NATIONALE - DIRECTION		
[redacted] LinkedIn Directeur	France	Confirmé
[redacted] LinkedIn Directrice déléguée	France	Probable
[redacted] LinkedIn Sous-directeur des affaires juridiques	France	Confirmé
[redacted] ÎLE-DE-FRANCE - PÔLE ACHATS-MARCHÉS		
[redacted] LinkedIn Point de contact du marché de nettoyage 2023	France	Confirmé
[redacted] LinkedIn Point de contact des marchés	France	Confirmé
[redacted] PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR		
[redacted] LinkedIn Président du conseil d'administration	France	Confirmé
[redacted] LinkedIn Point de contact du marché de nettoyage de Toulon, pôle achats-marchés	France	Confirmé
[redacted] MIDI-PYRÉNÉES		
[redacted] LinkedIn Responsable achats marchés	France	Confirmé
[redacted] LANGUEDOC-ROUSSILLON		
[redacted] LinkedIn Directeur régional	France	Confirmé
[redacted] LinkedIn Point de contact du marché de nettoyage 2024, pôle achats-marchés	France	Confirmé
[redacted] AQUITAINE		
[redacted] LinkedIn Point de contact du marché de nettoyage 2023, pôle achats-marchés	France	Confirmé

DÉPARTEMENTS ET FONCTIONS	PAYS	FIABILITÉ
RHÔNE-ALPES		
LinkedIn Président du conseil d'administration	France	Probable
LORRAINE		
LinkedIn Président du conseil d'administration	France	Confirmé
LinkedIn Directeur régional	France	Confirmé

Adresses fonctionnelles des pôles achats publiées dans les avis

CAISSE	ADRESSE FONCTIONNELLE ET PLATEFORME	SOURCE
Caisse nationale	; profil d'acheteur	Avis de marché de nettoyage du 6 octobre 2023
Normandie	; profil d'acheteur	Avis d'attribution du 29 janvier 2021
Midi-Pyrénées	; plateforme	Avis d'attribution de juillet 2020
Languedoc-Roussillon		Avis d'attribution du 11 novembre 2024

Les autres pôles achats-marchés publient leur adresse dans chaque avis, sur la plateforme du réseau, ou sur celle des organismes de sécurité sociale, Les responsables des sites, des services généraux et de l'immobilier de chaque caisse expriment le besoin et reçoivent le prestataire à la visite obligatoire des locaux.

13 PERSONNES S'EXPRIMANT PUBLIQUEMENT

Le réseau parle de son immobilier et de ses marchés par ses avis, ses communiqués et la presse locale

PERSONNE OU ENTITÉ	PRISE DE PAROLE	DATE ET LIEN
président du conseil d'administration de la Caisse nationale	Communiqué sur l'installation du conseil d'administration 2026-2030 et son parcours dans la finition des bâtiments	20 février 2026 voir
directeur de l Caisse nationale	Entretien sur son parcours et les priorités du réseau, publié par la caisse de retraite des experts-comptables	5 mai 2026 voir
Provence-Alpes-Côte d'Azur, direction	Annonce du changement d'adresse de l'accueil de Toulon sur le site de la caisse	16 juin 2026 voir

PERSONNE OU ENTITÉ	PRISE DE PAROLE	DATE ET LIEN
[redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur, communiqué	Presse du Var sur le nouveau site de Toulon, 2 900 m², 201 collaborateurs, 13 M€ TTC investis, entreprises locales	25 juin 2026 voir
[redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur, pôle achats-marchés	Avis de marché de nettoyage du site de Toulon : un an ferme, trois reconductions, 90 heures d'insertion, quatre ans au plus	3 novembre 2025 voir
[redacted] Île-de-France, pôle achats-marchés	Avis de marché de nettoyage, de vitrerie et de consommables, durée maximale de trois ans, sous-critères techniques	15 novembre 2023 voir
[redacted] Languedoc-Roussillon, pôle achats-marchés	Avis d'attribution des cinq lots de nettoyage, critère qualité à 60 %, visite obligatoire et clause sociale	11 novembre 2024 voir
[redacted] Caisse nationale, pôle achats	Avis de marché de l'accord-cadre de nettoyage des sites de la Caisse nationale, dix lots	6 octobre 2023 voir
[redacted] président du conseil d'administration de l [redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur	Dépêche sur son élection	12 mars 2026 voir
[redacted] Caisse nationale, présentation interne	Ratio de 14 m² par poste, taux d'occupation de 50 %, sept sites en bureau partagé, outil O'Buro	5 juillet 2023

14 PRESTATAIRES D'ENTRETIEN EN PLACE

Neuf prestataires tiennent les marchés notifiés. Deux contrats franciliens arrivent à échéance en novembre 2026

PRESTATAIRE	PÉRIMÈTRE CHEZ LE COMPTE	FIABILITÉ
[redacted]	Deux des trois marchés franciliens de nettoyage, 2,8 M€ HT cumulés, notifiés le 15 novembre 2023, échéance à mi-novembre 2026.	Confirmé
[redacted]	Le troisième marché francilien, 1 M€ HT, mêmes dates.	Confirmé
[redacted]	Lots de Rodez, Cahors et Tarbes en Midi-Pyrénées, notifiés le 7 juin 2024, fin en juin 2027.	Confirmé
[redacted]	Lots de Foix et d'Albi en Midi-Pyrénées, mêmes dates.	Confirmé
[redacted]	Lot du siège de Toulouse et de son annexe, mêmes dates.	Confirmé
[redacted] Propreté	Lot de Montauban en Midi-Pyrénées ; les cinq lots d'Aquitaine, 225 077 € HT, conclus en décembre 2023.	Confirmé
[redacted] Sète	Lots de Montpellier et de Nîmes en Languedoc-Roussillon, 568 242 € HT, attribués le 11 novembre 2024.	Confirmé
[redacted] Marseille	Lots de Perpignan, Béziers et Carcassonne, 554 698 € HT, mêmes dates.	Confirmé
[redacted]	Cloisonnement et second œuvre en Île-de-France, 3 M€ HT ; prestation adjacente au nettoyage de fin de chantier.	Confirmé

Les titulaires de l'accord-cadre de la Caisse nationale, du marché de Normandie et Picardie, de celui de Bretagne et de celui de Toulon se lisent aux avis d'attribution et

aux données essentielles, sur la plateforme du réseau et sur celle de l'État (bloc 29). [redacted] et [redacted] figurent à l'observatoire de l'achat du régime général sans marché identifié dans une [redacted]

Prestataires régionaux et prestataires nationaux

Le réseau ne réserve pas ses marchés aux grands groupes de la propreté. Deux entreprises régionales ont pris les cinq lots du Languedoc-Roussillon face à seize offres en novembre 2024, et trois régionales ont pris six lots sur sept en Midi-Pyrénées en juin 2024 ; [redacted] groupe national, tient l'Aquitaine et Montauban. Les titulaires en place ont trois avantages, la connaissance des sites, le personnel déjà employé et la réponse aux sous-critères ; un plan de contrôle plus précis et une entrée par les prestations ponctuelles sont les deux voies qui les déplacent.

15 CENTRES INTERNES DE SERVICES

L[redacted] écrit la doctrine. Les plateformes d'achat diffusent les avis. Chaque pôle achats exécute pour sa caisse

ACTEUR	PÉRIMÈTRE CONSTATÉ	FIABILITÉ
[redacted]	Centrale des organismes de sécurité sociale. Publie le guide d'achat de nettoyage de trente-huit pages : obligation de résultats, indices de révision, structure de coût, prix de référence de 2016. Tient l'observatoire de l'achat du régime général.	Confirmé
Portail [redacted] et plateforme du réseau	Le portail des marchés électroniques des organismes de sécurité sociale, [redacted] renvoie vers la plateforme de chaque membre, dont celle du réseau des [redacted] ; la plateforme de l'État reçoit une partie des avis.	Confirmé
Pôles achats-marchés régionaux	Un par caisse, avec adresse fonctionnelle publiée dans les avis ; sourcing pratiqué par l'Île-de-France avant son marché de 2023.	Confirmé
Pôle achats de la Caisse nationale	Accord-cadre de nettoyage de dix lots pour les sites de la Caisse nationale ; marchés d'accueil, de factotum et de mobilier d'aménagement des sites de Montreuil et de Biot ; travaux d'aménagement du nouveau siège.	Confirmé
Maîtres d'œuvre d'aménagement	Notifiés pour Valbonne en janvier 2025, pour Rennes en 2021 et pour Marseille ; ce sont eux qui commandent le nettoyage de fin de chantier, ou le font commander.	Confirmé
[redacted] **et** [redacted]	Évacuation de mobilier et destruction d'archives de quatre locaux de l[redacted] Midi-Pyrénées, octobre 2025, lots de dix à vingt mille euros HT passés sous le seuil.	Confirmé

16 SOCIÉTÉS DE CONSEIL EN STRATÉGIE PRÉSENTES DANS LE COMPTE

Des maîtres d'œuvre sur les opérations immobilières. Pas de prescripteur externe sur l'entretien

ACTEUR	CE QUI EST ÉTABLI	STATUT	SOURCE
[redacted]	Maîtrise d'œuvre du chantier du siège régional de l [redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur, 20 [redacted] à Marseille.	Probable	Site de l'agence
Maîtrise d'œuvre du transfert de Biot à Valbonne	Notifiée en janvier 2025 pour l'aménagement du bâtiment [redacted] ; titulaire aux données essentielles de la Caisse nationale.	Confirmé	Registre, janvier 2025
Maîtrise d'œuvre des travaux d'aménagement du site de Rennes [redacted]	Consultation de l [redacted] Bretagne publiée sur la plateforme du réseau.	Confirmé	2021 voir
Travaux d'aménagement du nouveau siège de la Caisse nationale	Consultation publiée par la Caisse nationale pour le 68-70 [redacted]	Confirmé	Avis publié voir
Marchés de conseil de la Caisse nationale	Assistance à l'évaluation de la pratique managériale des agents de direction de la branche ; coaching des cadres dirigeants ; conseil en relations extérieures, relations publiques et influence, deux lots ; conseil en droit des nouvelles technologies. Titulaires aux données essentielles de la Caisse nationale.	Confirmé	Registre, marchés 2019 à 2023 voir

Il ne semble pas y avoir de cabinet de conseil en stratégie rattaché au réseau sur l'entretien des sites, ce qui est attendu pour ce thème ; les cabinets de conseil présents sur le management, la communication et le droit se lisent aux marchés de conseil de la Caisse nationale, et leur influence porte sur l'organisation, pas sur les achats de nettoyage. La décision se prendrait donc entre le pôle achats-marchés, le responsable du site et la direction de la caisse, trois personnes par caisse. Le seul prescripteur de fait est le maître d'œuvre d'aménagement, qui commande ou fait commander le nettoyage de fin de chantier à Montreuil, à Marseille et à Valbonne (blocs 06 et 19).

Axes de développement commercial recommandés

BLOCS
17 à 24

17 MODE D'ACHAT

Chaque caisse consulte via les plateformes du réseau Commandes sans publicité ni mise en concurrence préalables sous 60 000 euros HT

L soumise à la commande publique, achète caisse par caisse : chaque caisse régionale et la Caisse nationale passent leurs propres marchés de nettoyage, allotis par site, pour trois ans en général, quatre au plus. Le seuil de dispense de publicité pour les services est à 60 000 euros HT depuis le 1er avril 2026, contre 40 000 auparavant ; en dessous, le pôle achats commande dans un vivier de fournisseurs connus, avec l'obligation de choisir une offre pertinente et de ne pas recourir systématiquement au même fournisseur. L Midi-Pyrénées l'a pratiqué en octobre 2025.

Se déclarer comme fournisseur : les plateformes à utiliser avant tout contact

Le réseau publie ses consultations sur le portail marchés électroniques des organismes de sécurité sociale, commun aux caisses nationales de la protection sociale et à leurs réseaux, avec accès direct à la plateforme de chaque membre, dont celle du réseau des où l Île-de-France a publié son marché de 2023, la Caisse nationale son accord-cadre et Bretagne sa maîtrise d'œuvre de 2021. La plateforme de l'État reçoit une partie des avis, dont celui de Toulon. L'inscription sur ces plateformes, avec une alerte sur les codes CPV 90910000, 90911300 et 90919200, est la condition pour qu'aucune consultation du réseau ne passe inaperçue. Les points de contact nommés dans les avis sont les seules adresses publiées (bloc 12).

Organisation de la décision

ÉTAPE DE DÉCISION	QUI LA PORTE	POSITION DANS LA DÉCISION	FIABILITÉ
Expression du besoin	Responsable des sites ou des services généraux de la caisse	Décrit les surfaces, les fréquences, les contraintes d'accès et les horaires	Estimé
Sourcing	Pôle achats-marchés	L Île-de-France a pratiqué un sourcing avant son marché de 2023 ; c'est le seul moment où un non-titulaire influe sur le cahier des charges	Confirmé

ÉTAPE DE DÉCISION	QUI LA PORTE	POSITION DANS LA DÉCISION	FIABILITÉ
Rédaction et publication	Pôle achats-marchés	Allotit par site, fixe les critères, impose la visite, publie sur la plateforme	Confirmé
Analyse des offres	Pôle achats-marchés et responsable des sites	Qualité majoritaire, 60 % en Languedoc-Roussillon, 50 % à la Caisse nationale ; sous-critères sur les moyens, les cadences et le contrôle	Confirmé
Signature	Direction de la caisse	Notifie et engage le budget	Confirmé
Commande directe sous le seuil	Pôle achats-marchés	Consulte un vivier de fournisseurs connus, sans avis	Confirmé

Ce qui est propre à l'achat de nettoyage

Le guide d'achat de l [redacted] impose l'obligation de résultats au-delà de 2 000 m², la révision des prix par les indices ICHTrev-TS et FSD1, et rappelle que les frais de personnel représentent 75 à 80 % du coût. Les cahiers des charges imposent la visite des locaux, une clause sociale chiffrée et la reprise du personnel du sortant. Un mémoire technique se construit sur les moyens humains nominatifs, les cadences en mètres carrés par heure, le plan de contrôle qualité, la part de produits écolabellisés et les heures d'insertion.

En Languedoc-Roussillon, six à seize entreprises ont répondu par lot en 2024 ; en Aquitaine, cinq à dix. Un lot vaut entre 45 000 et 300 000 euros HT sur sa durée. Ce sont des marchés de taille moyenne, accessibles à une entreprise régionale, et le réseau en a attribué à cinq.

18 ANGLE D'APPROCHE 1

Renouvellement des marchés franciliens

65 %

SENSIBILITÉ FORTE ET ACTUELLE

L'avis du 15 novembre 2023 fixe une durée maximale de trois ans : l'échéance des trois marchés franciliens, 3,8 millions d'euros HT pour cinq sites, tombe à mi-novembre 2026, dans neuf semaines. Les sous-critères de 2023 sont connus, moyens nominatifs, cadences, plan de contrôle, et la caisse a pratiqué un sourcing avant ce marché. Ce qui distingue une offre porte sur le plan de contrôle et sur la reprise du personnel des sortants. Aléa : une consultation déjà en cours, ou une prolongation d'un an.

Départements à cibler en priorité et contacts opérationnels

NOM	FONCTION	DÉPARTEMENT ET SITE	FIABILITÉ
[redacted] LinkedIn	Point de contact du marché de nettoyage 2023	[redacted] Île-de-France, pôle achats-marchés, Montreuil	Confirmé
[redacted] LinkedIn	Point de contact des marchés	[redacted] Île-de-France, pôle achats-marchés, Montreuil	Confirmé

19 ANGLE D'APPROCHE 2

Prestations périphériques aux opérations immobilières

65 %

SENSIBILITÉ FORTE ET ACTUELLE

La Caisse nationale s'installe [redacted] à Montreuil, travaux engagés pour une livraison en 2026, et Biot rejoint Valbonne au second semestre 2026 ; Toulon, emménagé le 29 juin 2026, montre ce que chaque opération produit : fin de chantier, mise en service, libération de l'ancien site. Depuis le 1er avril 2026, ces prestations se commandent sans publicité ni mise en concurrence préalables jusqu'à 60 000 euros HT, dans un vivier connu du pôle achats. Aléa : un maître d'œuvre qui aurait intégré le nettoyage.

Départements à cibler en priorité et contacts opérationnels

NOM	FONCTION	DÉPARTEMENT ET SITE	FIABILITÉ
[redacted] LinkedIn	Directeur	[redacted] Caisse nationale, Montreuil	Confirmé
[redacted] LinkedIn	Directrice déléguée	[redacted] Caisse nationale, Montreuil	Probable
[redacted] LinkedIn	Point de contact du marché de nettoyage de Toulon	[redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur, pôle achats-marchés, Marseille	Confirmé

20 ANGLE D'APPROCHE 3

Renouvellements de marchés régionaux en 2027

65 %

SENSIBILITÉ FORTE ET ACTUELLE

Le marché de Toulon arrive à sa fin ferme le 31 mars 2027 et se reconduit ou se relance ; les sept lots de Midi-Pyrénées s'achèvent en juin 2027 ; la Bretagne et la Normandie, consultées en 2024, arrivent à trois ans en 2027 ; le Languedoc-Roussillon et l'Aquitaine se datent aux données essentielles. Ce qui distingue une offre est la connaissance de la doctrine de l[redacted]et une implantation près des sites. Aléa : des titulaires régionaux bien notés, reconduits sans que la concurrence ait de prise.

Départements à cibler en priorité et contacts opérationnels

NOM	FONCTION	DÉPARTEMENT ET SITE	FIABILITÉ
[redacted] LinkedIn	Responsable achats marchés	[redacted] Midi-Pyrénées, achats marchés, Toulouse	Confirmé
[redacted] LinkedIn	Point de contact du marché de nettoyage de Toulon	[redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur, pôle achats-marchés, Marseille	Confirmé
[redacted] LinkedIn	Point de contact du marché de nettoyage 2024	[redacted] Languedoc-Roussillon, pôle achats-marchés, Montpellier	Confirmé
[redacted] LinkedIn	Point de contact du marché de nettoyage 2023	[redacted] Aquitaine, pôle achats-marchés, Bruges	Confirmé

21 ANGLE D'APPROCHE 4

Piste fin de chantier du nouveau siège

35 %

SENSIBILITÉ MODÉRÉE

Le nouveau siège de la Caisse nationale au 68-70 [redacted] est en travaux pour une livraison en 2026. Son nettoyage courant relèverait du lot Montreuil de l'accord-cadre en cours depuis le 28 mars 2024, estimé à 1,7 million d'euros HT sur la durée ; ce qui reste ouvert, au conditionnel, est la fin de chantier, la mise en service et la libération de la [redacted] prestations bornées que le maître d'œuvre ou le pôle achats commande hors accord-cadre. Potentiel aléatoire, un marché est peut-être déjà conclu.

Départements à cibler en priorité et contacts opérationnels

NOM	FONCTION	DÉPARTEMENT ET SITE	FIABILITÉ
[redacted] LinkedIn	Directeur	[redacted] Caisse nationale, Montreuil	Confirmé
[redacted] LinkedIn	Directrice déléguée	[redacted] Caisse nationale, Montreuil	Probable
[redacted] LinkedIn	Sous-directeur des affaires juridiques	[redacted] Caisse nationale, Montreuil	Confirmé

22 ANGLE D'APPROCHE 5

Piste d'entretien adapté au bureau partagé ou occupé effectivement

15 %

SENSIBILITÉ FAIBLE, ANGLE DÉDUIT

La convention 2023-2027 signée le 5 juillet 2023 fixe 14 m² par poste et constate un taux d'occupation de 50 % ; sept sites sont en bureau partagé, dont Montigny-le-Bretonneux depuis juillet 2022, et des plateaux ferment par périodes. Le réseau n'a pas exprimé de besoin de nettoyage à l'usage : l'angle est déduit, au conditionnel, et se place en dernier. Une prestation indexée sur l'occupation réelle, lisible dans l'outil de réservation, répondrait à un objectif écrit. Aléa : une doctrine au résultat sur surface.

Départements à cibler en priorité et contacts opérationnels

NOM	FONCTION	DÉPARTEMENT ET SITE	FIABILITÉ
[redacted] LinkedIn	Directrice déléguée	[redacted] Caisse nationale, Montreuil	Probable
[redacted] LinkedIn	Point de contact du marché de nettoyage 2023, dont Montigny-le-Bretonneux en bureau partagé	[redacted] Île-de-France, pôle achats-marchés, Montreuil	Confirmé

23 PROPOSITIONS DE VALEUR

Complémentarités, précision et niveaux d'engagement

PROPOSITION DE VALEUR	POURQUOI	NIVEAU
Chiffrer la reprise du personnel avant la remise d'offre	L'article 7.2 de la convention collective s'impose à tout repreneur et les cahiers des charges le rappellent ; les sortants la tiennent pour acquise et les frais de personnel pèsent 75 à 80 % du coût. Un chiffrage qui l'intègre est crédible, un chiffrage qui l'ignore est écarté.	Confirmé
Présenter un plan de contrôle qualité chiffré par site	Les sous-critères franciliens de 2023 et le critère qualité à 60 % en Languedoc-Roussillon valorisent le contrôle plus que le prix. C'est le point où un entrant se distingue d'un sortant.	Confirmé
Garantir une disponibilité à date fixe pour les fins de chantier	Deux opérations immobilières à livrer en 2026 appellent un nettoyage à une date que le maître d'œuvre impose, et les titulaires de nettoyage courant ne le proposent pas dans leurs marchés.	Confirmé
Parler en mètres carrés par heure et en moyens nominatifs	Ce sont les unités des cahiers des charges ; une offre exprimée autrement n'est pas étudiée.	Probable
Apporter les heures d'insertion et les produits écolabellisés dès l'offre	La clause sociale est systématique et chiffrée, 90 heures par an à Toulon ; elle se prépare avec une structure d'insertion, et tout candidat la fournit.	Probable
Proposer une mesure de l'occupation réelle pour les sites en bureau partagé	Le réseau a écrit l'objectif de 14 m² par poste et le taux de 50 % sans en tirer de conséquence sur ses marchés ; une proposition qui l'anticipe se distingue, sans qu'une caisse l'ait demandée.	Probable
Se présenter comme entreprise implantée près des sites	Le réseau a attribué cinq lots à deux régionales face à seize offres et six lots sur sept à des régionales en Midi-Pyrénées ; l [redacted] Provence-Alpes-Côte d'Azur met en avant les entreprises locales de son chantier de Toulon.	Possible

24 OBJECTIONS ATTENDUES

Objections possibles du compte

OBJECTION POSSIBLE	CE QUI PEUT ÊTRE RÉPONDU	FONDÉ AU
Notre marché de nettoyage est attribué pour trois ans.	Il me semble que les nettoyages de fin de chantier et de déménagement ne sont pas dans ce marché ; qui les commande chez vous, et à quelle date pour le nouveau siège ?	Blocs 09 et 19
Nous consultons sur la plateforme ; il suffit de répondre à l'avis.	Nous y sommes inscrits ; serait-il possible de visiter les sites en amont, comme votre pôle l'a fait par sourcing avant le marché de 2023 ?	Bloc 19
Le sortant garde son personnel, vous partiriez de zéro.	Il me semble que la reprise s'impose à tout repreneur au titre de l'article 7.2 ; pourrions-nous en chiffrer ensemble le périmètre à la visite des locaux ?	Blocs 11 et 23
Nos surfaces changent avec le bureau partagé, la cadence ne tient pas.	Une cadence indexée sur l'occupation réelle lue dans O'Buro serait-elle recevable dans votre cahier des charges ?	Blocs 01 et 22
Vous n'êtes pas connus de notre caisse.	Pourrions-nous être consultés sur une prestation sous le seuil de 60 000 euros HT, comme l [redacted] Midi-Pyrénées l'a fait en octobre 2025 pour quatre locaux ?	Blocs 03 et 17

Annexes

BLOCS
25 à 29

25 INDICATEURS DE DIMENSIONNEMENT DU COMPTE

Le réseau compte vingt et une caisses et près de 15 000 collaborateurs. Son nettoyage est estimé entre 5 et 6 millions d'euros HT par an

INDICATEUR	VALEUR	ANNÉE	FIABILITÉ
Caisses régionales en métropole	21	2026	Confirmé
Caisses générales outre-mer, caisse commune et centres nationaux	4, 1 et 8	2026	Confirmé
Collaborateurs	Entre 13 455 et 15 000 selon le périmètre de décompte	2026	Confirmé
Établissements actifs de l Île-de-France	17, sur 11 immeubles fin 2024	2024	Confirmé
Collaborateurs de l Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 250, dont 201 à Toulon	2026	Confirmé
Nettoyage du réseau, estimation annuelle	5 à 6 M€ HT	2026	Estimé
Marchés franciliens de nettoyage	3,8 M€ HT sur trois ans, soit environ 1,27 M€ HT par an	2023-2026	Confirmé
Accord-cadre de nettoyage de la Caisse nationale, lot Montreuil	1 697 917 € HT estimés sur la durée	2024-2028	Confirmé
Marché de Midi-Pyrénées, sept lots	1 280 000 € HT au plus sur trois ans	2024-2027	Confirmé
Marché de Languedoc-Roussillon, cinq lots	1 122 941 € HT	2024	Confirmé

26 INDICATEURS LIÉS À L'ENTRETIEN DES SITES

Les cahiers des charges fixent la structure de coût, les indices de révision et la clause sociale

INDICATEUR	VALEUR	SOURCE	FIABILITÉ
Part des frais de personnel dans le coût	75 à 80 %	Guide d'achat	Confirmé
Seuil d'obligation de résultats	2 000 m²	Guide d'achat	Confirmé
Indices de révision des prix	ICHTrev-TS et FSD1	Guide d'achat	Confirmé

INDICATEUR	VALEUR	SOURCE	FIABILITÉ
Prix de référence nettoyage de bureaux	16 à 17 € HT de l'heure, valeur de 2016, repère de structure	Guide d'achat [illegible]	Confirmé
Pondération qualité	60 % en Languedoc-Roussillon ; 50 % en Aquitaine et à la Caisse nationale	Avis d'attribution 2024 et 2023	Confirmé
Clause d'insertion	90 heures par an à Toulon	Avis du 3 novembre 2025	Confirmé
Offres reçues par lot	6 à 16 en Languedoc-Roussillon, 5 à 10 en Aquitaine	Avis d'attribution	Confirmé
Seuil de dispense de publicité, services	60 000 € HT depuis le 1er avril 2026	Texte officiel	Confirmé
Durée maximale d'un marché de nettoyage	Trois ans en Île-de-France, quatre ans à Toulon et à la Caisse nationale	Avis de marché 2023 et 2025	Confirmé
Ratio d'occupation cible	14 m² de surface utile brute par poste	Convention 2023-2027	Confirmé
Taux d'occupation des postes de travail	Environ 50 %	Présentation du 5 juillet 2023	Confirmé

27 INDICATEURS BUDGÉTAIRES LIÉS À L'ENTRETIEN

Budgets notifiés et transparents

INDICATEUR	VALEUR	FIABILITÉ
Marchés franciliens de nettoyage, trois ans	3 800 000 € HT	Confirmé
Accord-cadre de nettoyage de la Caisse nationale, dix lots	Montreuil 1 697 917 € HT, Valbonne 449 180 € HT, Toulouse 338 000 € HT estimés sur la durée	Confirmé
Marché de Midi-Pyrénées, sept lots, trois ans	1 280 000 € HT au plus	Confirmé
Marché de Languedoc-Roussillon, cinq lots	1 122 941 € HT	Confirmé
Marché de Normandie, six sites, marché précédent	734 392 € HT	Confirmé
Marché d'Aquitaine, cinq lots	225 077 € HT	Confirmé
Marché de Toulon, accord-cadre	160 000 € HT au plus	Confirmé
Marché de cloisonnement et second œuvre, Île-de-France	3 000 000 € HT	Confirmé
Investissement de l [illegible]Provence-Alpes-Côte d'Azur pour le site de Toulon	13 M€ TTC, acquisition en état futur d'achèvement et aménagement, montant publié sans mention de taxe	Confirmé
Nettoyage du réseau, estimation annuelle	5 à 6 M€ HT	Estimé

28 CONTACTS POTENTIELS

Seize contacts à potentiel, trois groupes de fonctions ; chaque caisse nomme en outre son point de contact dans ses avis

GROUPE DE FONCTIONS	CAISSES	CONTACTS À POTENTIEL
Direction nationale et conseil d'administration	Caisse nationale	5
Directions régionales et présidences de conseil	Provence-Alpes-Côte d'Azur, Languedoc-Roussillon, Rhône-Alpes, Lorraine	5
Pôles achats-marchés régionaux	Île-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Aquitaine	6

Les seize autres caisses régionales nomment leur point de contact dans chaque avis de marché, et chacune dispose d'un responsable des sites ou des services généraux qui reçoit le prestataire à la visite des locaux : le nombre de contacts à potentiel du réseau se situe entre soixante et cent, à raison de trois à quatre par caisse.

29 TABLEAU DES SOURCES

Principales sources d'information

L'ensemble des sources consultées, avec leur adresse et leur date, figure dans l'annexe au format Excel jointe à ce plan de compte ABM.

Avis des marchés signés, avec leur adresse

CAISSE	MARCHÉ	DATE ET LIEN
Île-de-France	Nettoyage, vitrerie, consommables, avis de marché 709141-2023, trois marchés notifiés	15 novembre 2023 voir
Île-de-France	Données essentielles des marchés de la caisse, dont nettoyage, cloisonnement, sols, vitrerie	2023 à 2025 voir
Caisse nationale	Accord-cadre de nettoyage des sites de la Caisse nationale, dix lots, avis de marché [redacted]	6 octobre 2023 voir
Caisse nationale	Marchés de la Caisse nationale au registre, dont nettoyage, factotum, aménagement du siège et conseil	2019 à 2026 voir
Midi-Pyrénées	Nettoyage, sept lots, données essentielles avec titulaires et durées	7 juin 2024 voir
Midi-Pyrénées	Lot du siège de Toulouse et de son annexe, [redacted]	7 juin 2024 voir
Midi-Pyrénées	Évacuation du mobilier et destruction des archives de quatre locaux	17 octobre 2025 voir
Midi-Pyrénées	Marché précédent de nettoyage [redacted] avis d'attribution [redacted] 637 972 € HT	Juillet 2020 voir

CAISSE	MARCHÉ	DATE ET LIEN
Aquitaine	Nettoyage et vitrerie, cinq lots, avis d'attribution Propreté	27 décembre 2023 voir
Languedoc-Roussillon	Nettoyage, cinq lots, avis d'attribution	11 novembre 2024 voir
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Nettoyage du site de Toulon, avis de marché	3 novembre 2025 voir
Normandie et Picardie	Nettoyage et vitrerie, groupement de commande, consultation	2024 voir
Normandie	Marché précédent avis d'attribution 734 392 € HT	29 janvier 2021 voir
Bretagne	Nettoyage de locaux, de bureaux et de vitrerie, cinq sites, procédure adaptée	17 mai 2024 voir
Bretagne	Maîtrise d'œuvre des travaux d'aménagement du site de Rennes	2021 voir
Caisse nationale	Accueil physique et téléphonique des sites de Montreuil et de Biot	Avis publié voir
Caisse nationale	Travaux d'aménagement du nouveau siège,	Avis publié voir

Autres sources

NATURE	SOURCES	LIEN
Textes et documents du compte	Convention d'objectifs et de gestion 2023-2027 et présentation interne du 5 juillet 2023. Mentions légales et organisation du réseau.	Réseau des voir
Gouvernance	Communiqué du 20 février 2026 sur le conseil d'administration de la Caisse nationale ; dépêches sur les présidences régionales et la nomination du directeur du Languedoc-Roussillon.	20 février 2026 voir
Direction	Entretien du directeur de la Caisse nationale, 5 mai 2026.	5 mai 2026 voir
Doctrine et plateformes d'achat	Guide d'achat de nettoyage de l trente-huit pages, et observatoire de l'achat du régime général. Portail et plateforme du réseau. Seuils de la commande publique au 1er avril 2026. Convention collective nationale des entreprises de propreté, article 7.2.	Portail voir
Organismes pairs	Accord-cadre de nettoyage de la du Val-de-Marne à effet du 14 septembre 2026 ; consultations de la du Gard, 19 juin 2026, de la du Loiret, août 2026, et de la Pays de la Loire, juillet 2026 ; répartition des effectifs du régime général par branche,	Juillet 2026 voir
Presse	Presse du Var des 23, 23 et 30 juin et du 7 juillet 2026 sur le site de Toulon ; presse de Lorraine du 13 février 2024 ; site de sur le chantier de Marseille.	25 juin 2026 voir
Registres	Fiches des entités au registre national des entreprises : Caisse nationale, Île-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées, Aquitaine, avec établissements, marchés et dates.	PACA voir